

1. Datenschutz

- 1.1. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt ausschließlich auf Grundlage der geltenden österreichischen Datenschutzbestimmungen sowie der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).
- 1.2. Diese Datenschutzerklärung gilt sowohl für personenbezogene Daten, die im Rahmen der Nutzung unserer Dienstleistungen erhoben und verarbeitet werden („Kundendaten“), als auch für Daten, die im Zusammenhang mit dem Besuch unserer Website anfallen („Websitebesucherdaten“). Sofern Sie über externe Links auf andere Webseiten weitergeleitet werden, informieren Sie sich bitte direkt bei den jeweiligen Anbietern über deren Datenschutzbestimmungen, da wir auf deren Datenverarbeitung keinen Einfluss haben.
- 1.3. Personenbezogene Daten (z. B. Name, Anschrift, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer) werden von uns nur im erforderlichen Umfang und ausschließlich zu den angegebenen Zwecken verarbeitet. Die Verarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere gemäß Art. 6 DSGVO (z. B. Einwilligung, Vertragserfüllung oder berechtigtes Interesse).
- 1.4. Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet – etwa bei der Kommunikation per E-Mail – Sicherheitsrisiken aufweisen kann. Ein vollständiger Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist technisch nicht in allen Fällen möglich.
- 1.5. Wenn Sie über unsere Website Anfragen stellen (Kontaktformular) oder Leistungen beauftragen, werden die von Ihnen übermittelten Daten zur Bearbeitung Ihres Anliegens verarbeitet. Gegebenenfalls erfolgt ein Abgleich mit bestehenden Datenbeständen zur Sicherstellung von Aktualität und Richtigkeit. In diesem Zusammenhang kann eine Kontaktaufnahme per E-Mail oder telefonisch erforderlich sein.

2. Zwecke der Datenverarbeitung

- 2.1. Wir verarbeiten personenbezogene Daten sowohl im Rahmen der Nutzung unserer Dienstleistungen („Nutzerdaten“) als auch im Zusammenhang mit dem Besuch unserer Website („Websitebesucherdaten“) zu folgenden Zwecken:
 - zur Kontaktaufnahme mit Vertragspartnern und Interessenten,
 - zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen sowie zur Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen,

- zur Erbringung und Weiterentwicklung unserer Dienstleistungen,
- zur Beantwortung von Anfragen, Fragen und Kommentaren,
- zur Bereitstellung, technischen Sicherheit sowie Optimierung unserer Website,
- zur Erkennung, Verhinderung und Analyse von Angriffen auf unsere IT-Systeme,
- zur Erstellung von Nutzungsstatistiken zur Verbesserung unseres Online-Angebots,
- sowie – sofern eine ausdrückliche Einwilligung vorliegt – für E-Mail-Marketing und Marktforschungszwecke.

Die Verarbeitung erfolgt jeweils auf Grundlage der einschlägigen Bestimmungen der DSGVO.

- 2.2. Im Zusammenhang mit dem Besuch unserer Website verarbeiten wir – sofern erforderlich – folgende personenbezogene Daten aus den nachstehenden Kategorien:
 - a) technische Zugriffsdaten, insbesondere Ihre IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Seitenaufrufs, Browsertyp und -version, Spracheinstellung, verwendetes Betriebssystem, Internet-Service-Provider sowie die Website (URL), von der aus Sie auf unsere Website gelangt sind (Referrer-URL);
 - b) jene personenbezogenen Daten, die Sie uns freiwillig übermitteln, insbesondere im Rahmen der Nutzung des Kontaktformulars (z. B. Name, E-Mail-Adresse und Nachrichteninhalte);
 - c) Informationen, die im Rahmen der Verwendung von Cookies erhoben werden.
- 2.3. Verarbeitung von Websitebesucherdaten
Die Verarbeitung der unter Punkt 2.3 genannten Websitebesucherdaten ist technisch erforderlich, um die in Punkt 2.1 lit. a–d beschriebenen Zwecke zu erfüllen und den ordnungsgemäßen Betrieb unserer Website sicherzustellen. Die rechtliche Grundlage hierfür ist unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, welches in der sicheren, funktionalen und wirtschaftlichen Bereitstellung unseres Online-Angebots liegt.
- 2.4. Verarbeitung zur Vertragserfüllung
Sofern zwischen dem Nutzer und uns ein Vertragsverhältnis besteht und die Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung dieses Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.
Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, soweit dies zur Vertragserfüllung notwendig ist (z. B. an Liefer- oder Versanddienstleister).

2.5. Verarbeitung aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen
Eine Verarbeitung personenbezogener Daten kann zudem erforderlich sein, um gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen. In diesem Fall erfolgt die Datenverarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

2.6. Der Hosting-Provider dieser Website erhebt und speichert automatisch Informationen in sogenannten Server-Log-Dateien, die Ihr Browser bei jedem Zugriff übermittelt. Hierzu zählen insbesondere:

Browsertyp und Browserversion

- verwendetes Betriebssystem
- Referrer-URL
- Hostname bzw. IP-Adresse des zugreifenden Geräts
- Datum und Uhrzeit der Serveranfrage

Diese Daten dienen der technischen Sicherheit, der Stabilität des Systems sowie der Fehleranalyse. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen erfolgt nicht. Wir behalten uns jedoch vor, Server-Log-Daten nachträglich zu prüfen, sofern konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung vorliegen.

2.7. Auf unserer Website befindet sich ein Link zu unserem Unternehmensprofil beim sozialen Netzwerk LinkedIn. Anbieter ist die LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irland.

Beim Anklicken des Links werden Sie auf die externe Website von LinkedIn weitergeleitet. Für die dortige Verarbeitung personenbezogener Daten ist ausschließlich LinkedIn verantwortlich.

Informationen zur Datenverarbeitung durch LinkedIn finden Sie in der Datenschutzerklärung von LinkedIn unter: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

3. Cookies

3.1. Zur Sicherstellung und Optimierung des Betriebs unserer Website verwenden wir sogenannte „Cookies“. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden, wenn Sie unsere Website besuchen. Cookies ermöglichen es, bestimmte Funktionen bereitzustellen, Benutzerpräferenzen zu speichern und die Nutzung unserer Website zu analysieren. Cookies greifen nicht aktiv auf andere Daten Ihres Endgeräts zu.

3.2. Wir verwenden sowohl Session-Cookies, die nach dem Schließen Ihres Browsers automatisch gelöscht werden, als auch permanente Cookies, die für eine festgelegte Dauer auf Ihrem Endgerät gespeichert bleiben. Dabei kommen sowohl First-Party-Cookies (von uns gesetzt) als

auch Third-Party-Cookies (von Drittanbietern) zum Einsatz.

3.3. Einige Cookies sind technisch erforderlich, um die grundlegende Funktionalität und Sicherheit unserer Website zu gewährleisten. Die Verarbeitung erfolgt insoweit auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

3.4. Darüber hinaus verwenden wir – sofern Sie eingewilligt haben – optionale Cookies, insbesondere zu Analysezwecken (z. B. Google Analytics). Anbieter ist Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Dabei kann eine Übermittlung personenbezogener Daten an Server in Drittstaaten (z. B. USA) erfolgen. Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Weitere Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://policies.google.com/privacy>

3.5. Beim erstmaligen Besuch unserer Website werden Sie über ein Cookie-Banner um Ihre Einwilligung gebeten. Wird diese nicht erteilt, werden ausschließlich technisch notwendige Cookies gesetzt.

3.6. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen oder Ihre Cookie-Einstellungen anpassen. Dies ist über den entsprechenden Link im Footer unserer Website oder über die Einstellungen Ihres Browsers möglich. Bitte beachten Sie, dass bei Deaktivierung bestimmter Cookies die Funktionalität der Website eingeschränkt sein kann.

3.7. Der Widerruf Ihrer Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die bis zum Zeitpunkt des Widerrufs erfolgt ist.

4. Ort der Datenverarbeitung und Übermittlung personenbezogener Daten

4.1. Weitergabe an Empfänger
Zur Erfüllung der genannten Zwecke kann es erforderlich sein, personenbezogene Daten an externe Empfänger weiterzugeben. Dies betrifft insbesondere folgende Kategorien von Empfängern:

- IT-Dienstleister und Hosting-Provider
- Banken und Zahlungsdienstleister zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs
- Kommunikations- und Supportdienstleister

Im Einzelfall können Daten außerdem an folgende Kategorien von Empfängern übermittelt werden:

- Kooperationspartner
- Wirtschaftsprüfer und Steuerberater

- Rechtsanwälte
 - Behörden und öffentliche Stellen (z. B. Gerichte, Verwaltungsbehörden, Strafverfolgungsbehörden)
- Eine Weitergabe erfolgt ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen der DSGVO.

4.2. Bonitätsprüfung

Sofern dies zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist, behalten wir uns vor, zur Prüfung der Kreditwürdigkeit Auskünfte bei Wirtschaftsauskunfteien oder Kreditversicherungen einzuholen. Ebenso kann im Fall einer nicht vertragsgemäßen Abwicklung eine Übermittlung entsprechender Informationen erfolgen, soweit dies rechtlich zulässig ist. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO unter Berücksichtigung schutzwürdiger Interessen der betroffenen Person.

4.3. Unternehmensübertragungen

Im Falle einer Umstrukturierung, Übernahme, Fusion oder Veräußerung unseres Unternehmens oder von Unternehmensteilen kann es zu einer Übermittlung personenbezogener Daten kommen. In diesem Fall werden wir die betroffenen Personen rechtzeitig informieren, sofern dies gesetzlich erforderlich ist.

4.4. Datenverarbeitung außerhalb der EU / des EWR

In bestimmten Fällen kann eine Verarbeitung personenbezogener Daten auch außerhalb der Europäischen Union (EU) bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) erfolgen.

Eine solche Übermittlung erfolgt ausschließlich unter Einhaltung der Vorgaben der Art. 44 ff. DSGVO. Ein angemessenes Datenschutzniveau wird dabei insbesondere sichergestellt durch:

- einen Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission gemäß Art. 45 DSGVO,
- Standarddatenschutzklauseln gemäß Art. 46 DSGVO,
- verbindliche interne Datenschutzvorschriften (Binding Corporate Rules) gemäß Art. 47 DSGVO,
- oder andere geeignete Garantien im Sinne der DSGVO.

5. Dauer der Speicherung

5.1. Grundsatz der Speicherbegrenzung

Wir verarbeiten und speichern personenbezogene Daten grundsätzlich nur so lange, wie dies zur Erreichung der in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke erforderlich ist.

5.2. Gesetzliche Aufbewahrungspflichten und berechnete Interessen

Eine darüberhinausgehende Speicherung erfolgt ausschließlich, soweit und solange dies rechtlich erforderlich oder zulässig ist. Dies gilt insbesondere:

a) zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten, beispielsweise gemäß § 132 Abs. 1 BAO sowie §§ 190 und 212 UGB (regelmäßig 7 Jahre), oder aufgrund sonstiger unions- oder nationalrechtlicher Vorschriften;

b) zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen, wobei eine Speicherung in der Regel für die Dauer der jeweils anwendbaren gesetzlichen Verjährungsfristen (regelmäßig 3 Jahre) erfolgt.

Nach Wegfall des jeweiligen Speicherzwecks bzw. nach Ablauf gesetzlicher Aufbewahrungsfristen werden die personenbezogenen Daten gelöscht oder anonymisiert.

6. Rechte der betroffenen Personen

6.1. Betroffenenrechte gemäß DSGVO

Nach der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) stehen Ihnen als betroffene Person folgende Rechte zu:

- Recht auf Auskunft darüber, ob und welche personenbezogenen Daten wir über Sie verarbeiten (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger Daten (Art. 16 DSGVO)
- Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“), sofern die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen (Art. 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit, sofern die Verarbeitung auf Einwilligung oder Vertrag beruht und automatisiert erfolgt (Art. 20 DSGVO)
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten, die auf Grundlage berechtigter Interessen erfolgt (Art. 21 DSGVO)
- Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)

Darüber hinaus haben Sie das Recht, Auskunft über Empfänger oder Kategorien von Empfängern zu erhalten, an die personenbezogene Daten weitergegeben wurden.

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich jederzeit an die im Impressum angegebenen Kontaktdaten wenden.

6.2. Beschwerderecht

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen geltendes Datenschutzrecht verstößt, haben Sie das Recht, Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzulegen.

In Österreich ist dies:
Österreichische Datenschutzbehörde
Barichgasse 40–42
1030 Wien
www.dsb.gv.at

Sie können sich alternativ auch an die Datenschutzaufsichtsbehörde Ihres Wohn- oder Arbeitsortes innerhalb der EU wenden.

6.3. Erforderlichkeit der Bereitstellung personenbezogener Daten

Die Bereitstellung personenbezogener Daten kann für den Abschluss und die Durchführung eines Vertragsverhältnisses erforderlich sein. Werden die notwendigen Daten nicht zur Verfügung gestellt, kann dies dazu führen, dass ein Vertragsabschluss oder die Erbringung unserer Dienstleistungen nicht oder nur eingeschränkt möglich ist.

7. Vertraulichkeit und Sicherheit

7.1. Technische und organisatorische Maßnahmen

Wir treffen gemäß Art. 32 DSGVO angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen, um personenbezogene Daten vor Verlust, Zerstörung, Manipulation sowie unbefugtem Zugriff oder Offenlegung zu schützen. Diese Maßnahmen orientieren sich am Stand der Technik, am Umfang und Zweck der Verarbeitung sowie am jeweiligen Risikoniveau.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich durch Personen, die zur Vertraulichkeit verpflichtet sind und deren Zugriff auf das notwendige Maß beschränkt ist.

7.2. Zugriffsbeschränkung und Verantwortlichkeiten

Der Zugriff auf personenbezogene Daten ist auf jene Mitarbeiter, verbundene Unternehmen und beauftragte Dienstleister beschränkt, die diese Daten zur Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten benötigen. Mit externen Dienstleistern werden entsprechende Auftragsverarbeitungsverträge gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen.

Nutzer sind verpflichtet, etwaige Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und vor dem Zugriff unbefugter Dritter zu schützen. Eine Weitergabe von Zugangsdaten an Dritte ist unzulässig.

7.3. Sicherheit bei Datenübertragungen

Obwohl wir geeignete Sicherheitsmaßnahmen einsetzen, kann bei Datenübertragungen über das Internet keine vollständige Sicherheit garantiert werden. Eine absolute Absicherung gegen alle denkbaren Risiken ist technisch nicht möglich.

Die Übermittlung von Daten erfolgt daher auf eigenes Risiko des Nutzers im Rahmen der allgemeinen technischen Gegebenheiten des Internets. Für Sicherheitslücken, die außerhalb unseres Einflussbereichs liegen (insbesondere im Verantwortungsbereich des Nutzers, seines Internetanbieters oder sonstiger Dritter), übernehmen wir keine Haftung.

Es liegt in der Verantwortung des Nutzers, geeignete Maßnahmen zum Schutz seines Endgeräts und seiner Systeme zu treffen, insbesondere durch aktuelle Sicherheitssoftware, sichere Passwörter und regelmäßige Systemupdates.

- 7.4.** Soweit Schäden oder Verluste auf einer schuldhaften Verletzung der in diesem Abschnitt beschriebenen Mitwirkungspflichten des Nutzers beruhen – insbesondere auf der unsachgemäßen Weitergabe von Zugangsdaten oder mangelnden Sicherheitsvorkehrungen am Endgerät –, übernehmen wir hierfür keine Haftung, sofern diese Umstände außerhalb unseres Einfluss- und Verantwortungsbereichs liegen.

8. Kontaktaufnahme

- 8.1.** Wenn Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben oder Ihre datenschutzrechtlichen Anliegen geltend machen möchten, können Sie sich jederzeit an uns wenden:

Nioteq GmbH
Belvederegasse 26,
A-1040 Wien
office@nioteq.com